



Telefonisch incasseren voor gevorderden

detachering - consultancy - werving & selectie - training & opleidingen

Debiteuren op hun verplichtingen wijzen zonder de commerciële relatie te schaden is niet eenvoudig.

Telefonisch incasseren vraagt om specifieke vaardigheden en kennis.

Concredis Training Telefonisch incasseren voor gevorderden

Deze training is bedoeld voor ervaren medewerkers die regelmatig contact hebben met klanten (bedrijven en/of particulieren) over openstaande vorderingen. In deze eendaagse training komen lastige situaties aan de orde die u in uw werksituatie mee kunt maken. U leert de juiste vragen te stellen, u krijgt inzicht in specifieke technieken en u leert achtergrondinformatie te benutten. Bij een positieve afronding ontvangt u van Concredis een certificaat.

Hoofdonderwerpen

- ✓ Ofrissen van de basiskennis van het debiteurengesprek.
- ✓ Vragen stellen met groot effect.
- ✓ Assertiviteitstechnieken.
- ✓ Onderhandelingstechnieken
- ✓ Omgaan met moeilijke gedragshoudingen.
- ✓ Het benutten van achtergrondinformatie over de debiteur.

Aanmelden

Aanmelden voor de training 'Telefonisch incasseren voor gevorderden' kan via onze website, of door een mail te sturen naar info@concredis.nl. Heeft u liever telefonisch contact? Wij zijn te bereiken op 085 029 21 27.



Praktische informatie

Trainingstijden

De training duurt van 9.30 uur tot ongeveer 16.30 uur. Tussendoor is een pauze van ongeveer een uur.

Prijzen

€ 645, exclusief btw. Dit is inclusief lesmateriaal, lunch en koffie & thee.

Annulering

Wanneer u, na inschrijving, toch onverhoopt niet deel kunt nemen aan de training dan kunt u zich tot een maand voor aanvang kosteloos afmelden. Wanneer u zich binnen één maand en twee weken voorafgaand aan de training afmeldt, zijn wij helaas genoodzaakt om 50% van de inschrijfprijs in rekening te brengen. Meldt u zich binnen twee weken voorafgaand aan de training af, brengen wij het volledige bedrag in rekening.

Uw training in professionele handen bij Concredis

Concredis is sinds 2003 dé credit management specialist die er voor zorgt dat bedrijven hun omzet sneller betaald krijgen.

Concredis helpt graag om u of uw medewerkers op te leiden. De kracht van onze opleidingen ligt in de 'Learn & Practise' methode en zijn zeer pragmatisch van aard. Door middel van korte inleidingen met praktisch toepasbare praktijkvoorbeelden en cases leren deelnemers hun kennis en vaardigheden om te zetten naar hun eigen situatie.