

concredis training & opleidingen



Klachtenmanagement

detachering - consultancy - werving & selectie - training & opleidingen

concredis
partners in credit management

Debiteurenbeheerder is ook een belangrijke (after)sales functie.

Een correcte én effectieve klachtenbehandeling kan de resultaten van uw bedrijf positief beïnvloeden.

Concredis training Klachtenmanagement

Deze training is bedoeld voor debiteurenbeheerders, medewerkers van binnendienst én de klantenservice en credit managers. In deze eendaagse training krijgt u inzicht in het belang van een effectieve klachtenbehandeling. Op basis van goede cases leert u de voordelen van een actieve behandeling van klachten en welke stappen u hierbij moet nemen. Daarnaast leert u prettig en doeltreffend telefonisch te communiceren. Bij een positieve afronding ontvangt u van Concredis een certificaat.

Hoofdonderwerpen

- ✓ Belang van snelle klachtenafhandeling.
- ✓ Gesprekstechnieken.
- ✓ Omgaan met klachten.
- ✓ Klachten tijdens het debiteurengesprek.
- ✓ Zoeken naar snelle en effectieve oplossingen.
- ✓ Tevreden stellen van klanten en een effectieve follow-up.

Aanmelden

Aanmelden voor de training 'Klachtenmanagement' kan via onze website, of door een mail te sturen naar info@concredis.nl. Heeft u liever telefonisch contact? Wij zijn te bereiken op 085 029 21 27.



Praktische informatie

Trainingstijden

De training duurt van 9.30 uur tot ongeveer 16.30 uur. Tussendoor is een pauze van ongeveer een uur.

Prijzen

€ 645, exclusief btw. Dit is inclusief lesmateriaal, lunch en koffie & thee.

Annulering

Wanneer u, na inschrijving, toch onverhoopt niet deel kunt nemen aan de training dan kunt u zich tot een maand voor aanvang kosteloos afmelden. Wanneer u zich binnen één maand en twee weken voorafgaand aan de training afmeldt, zijn wij helaas genooddaakt om 50% van de inschrijfprijs in rekening te brengen. Meldt u zich binnen twee weken voorafgaand aan de training af, brengen wij het volledige bedrag in rekening.

Uw training in professionele handen bij Concredis

Concredis is sinds 2003 dé credit management specialist die er voor zorgt dat bedrijven hun omzet sneller betaald krijgen.

Concredis helpt graag om u of uw medewerkers op te leiden. De kracht van onze opleidingen ligt in de 'Learn & Practise' methode en zijn zeer pragmatisch van aard. Door middel van korte inleidingen met praktisch toepasbare praktijkvoorbeelden en cases leren deelnemers hun kennis en vaardigheden om te zetten naar hun eigen situatie.