



## “Credit management lacune in opleidingsland”

Nederland heeft geen dagopleiding voor creditmanagers, zoals andere landen die wel hebben. Volgens Peter Kramer, directeur van credit management-organisatie Concredis, is dit een groot gemis.

“Het is een essentieel onderdeel van ieder bedrijf en er is een schreeuwend tekort aan goede creditmanagers. Wij bieden incompany trainingen, open cursussen en een leergang aan op het gebied van creditmanagement. Maar er is in Nederland nog geen volledige hbo- of wo-opleiding in creditmanagement, terwijl dit wel een ‘vak apart’ is.”

Concredis is in 2004 begonnen met een opleiding tot credit manager,

omdat het bedrijf de vraag naar credit managers niet aankon. Kramer schat dat Nederland een tekort van 2.500 credit managers kent, waardoor betalingen te lang uitstaan of helemaal niet worden betaald. Concredis, dat ook credit managers detacheert, schoolt jaarlijks 600 tot 700 mensen om tot credit manager.

Een specifieke dagopleiding is volgens Kramer echter meer dan nodig, omdat een goede creditmanager over nogal wat competenties moet beschikken: financieel inzicht, commercieel gevoel, kunnen communiceren en overtuigen en inzicht in de juridische aspecten. Engeland en de VS kennen wel dagopleidingen voor creditmanagers.



Peter Kramer