

Geldincasso in buitenland vaak kansloze onderneming

Van een onzer verslaggevers
AMSTERDAM - Nederlandse bedrijven laten voor € 1,4 miljard aan rekeningen openstaan bij klanten. In veel gevallen achterstallige rekeningen na faillissementen, maar voor € 400 miljoen geld van bedrijven die bewust te laat betalen.

Dat blijkt uit onderzoek van Concredis, dat ondernemers bij betalingsproblemen adviseert.

De uitstaande schulden blijken al jaren groot. Een incasso blijkt uiterst taai werk, zeker in het buitenland. Wie geld te goed heeft van een bedrijf of particulier in Wit-Rusland of Bosnië-Herzegovina kan er naar fluiten. De landen zijn be-ruucht onder Nederlandse incassobedrijven: praktisch geen enkele openstaande rekening wordt er betaald.

Wereldwijd gelden dertien landen als totaal kansloos voor het innen van een schuld, stelt Marcel van Noord van incassogroep TCM. Bedrijven die handel drijven met bijvoor-



© DE TELEGRAAF

beeld Cuba en Palestina moeten hun orders deels en liefst helemaal vooruit laten betalen, zegt hij. Volgens Peter Kramer, directeur van Concredis, glipt het geld bedrijven in Nederland door de vingers door een gebrek aan goed per-

soneel. Welgeteld 33% van de ondernemingen staat indirect zelfs toe dat schuldenaren hun gang gaan. Kramer: „Door het grote tekort aan personeel zijn bedrijven niet in staat adequaat schulden terug te halen.”

Incassobureaus vangen wereldwijd gezien relatief vaak bot in Azië. Van het Afrikaanse continent gelden alleen Egypte en Zuid-Afrika als positieve uitzonderingen waar volgens TCM wel betaald wordt. In de ondoordringbare landen heeft de overheid bedrijven meestal nergens geregistreerd, bijvoorbeeld omdat er jaren oorlog heerst en postbezorging niet bestaat.

De incasso-organisatie turfde 39 landen waar bedrijven en particulieren een rekening na een aanmaning wel vlot betalen: Daarbij geldt Scandinavië en vooral Zweden voor incassobureaus als het walhalla. „Iedereen kan er tegen betaling gegevens over schulden achterhalen, ook over de buurman”, zegt Van Noord. „Dat lukt vanwege de privacy in Nederland nooit.”